

## **ПАМЯТКА «КОНФЛИКТ В ШКОЛЕ: НА ЧТО ИМЕЕМ ПРАВО»**

**Отсутствие конфликтов в школе — явление практически невозможное.**

Что же такое конфликт? Добро или зло?

Ответы на эти вопросы кроются в способе решения напряженных ситуаций. И решать их все равно придется. Конструктивное решение тянет за собой доверительные отношения и мир в классе, деструктивное — копит обиды и раздражение.

Остановиться и подумать в тот момент, когда нахлынуло раздражение и гнев — важный момент в выборе своего пути разрешения конфликтных ситуаций.

**Конфликт в школе** - явление многоплановое.

Разногласия между детьми в школе — обычное явление. Как же конструктивно решить подобные разногласия?

**Чего делать ни в коем случае нельзя:**

Обращаться к учителю с просьбой вмешаться в школьный конфликт в присутствии детей, это лишь приведет к усугублению ситуации.

Повышать голос на ребенка, опять же, в присутствии его одноклассников.

Слишком глубоко вмешиваться в детский конфликт, становясь его участниками.

Позволять ребенку проявлять повышенную агрессию, решение вопроса силовыми методами ни к чему хорошему не приведет.

**Что можно и нужно делать родителям:**

Сохранять спокойствие и проявлять беспристрастность.

Уметь грамотно и осторожно проанализировать ситуацию.

Организовать конструктивный диалог между конфликтующими сторонами.

Выявить объединяющие обе стороны цели и интересы.

Помочь детям сделать правильные выводы, чтобы избежать подобных ситуаций в будущем.

**Советы родителям в ситуациях, когда их дети находятся в состоянии школьного конфликта:**

- Обсудите проблему с ребёнком, узнайте причину конфликта, его чувства, не можете сами – идите к психологу, главное сделайте это. - Поговорите с классным руководителем, узнайте, что педагог думает о сложившейся ситуации, какой он владеет информацией - Следите за развитием ситуации, до самого разрешения конфликта. - В крайнем случае, поговорите с родителями обидчика ребёнка. Но помните, разговор не должен перерасти в ругань и скандал, этим ничему не помочь. В ситуации школьного конфликта, именно школа должна выступать третьим лицом – медиатором как сейчас это принято называть в разрешении всех спорных ситуаций.

И самое главное – принимайте участие в жизни своего ребёнка!

**Единый алгоритм решения любого школьного конфликта:**

Первое, что окажет пользу, когда проблема назрела, это спокойствие.

Второй момент — анализ ситуации без предвзятости.

Третьим важным пунктом является открытый диалог между конфликтующими сторонами, умение выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта.

Четвертое, что поможет прийти к нужному конструктивному итогу — выявление общей цели, способов решения проблемы, позволяющих к этой цели прийти.

Последним, пятым пунктом станут выводы, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем.